

ウェディングフォト撮影申込みに関する利用規約

海外ウェディングフォト 利用規約

本規約は、Grace Wedding Photo(運営元: 幸福開発株式会社、以下「当社」)が提供するヨーロッパにおけるウェディング(前撮り・後撮り・エンゲージメント等を含む)写真撮影サービス(以下「本サービス」)のお申込み・ご利用条件を定めるものです。オンライン申込・メール・メッセージ等で本サービスをお申込みいただいた時点で、本規約に同意いただいたものとみなします。

1. 定義

- ・「お客様」: 本サービスを申込み・利用する個人または代表者
- ・「撮影日」: 事前に合意した撮影実施日
- ・「納品物」: 画像データ等
- ・「第三者手配」: ヘアメイク、衣装、車両、アシスタント、動画等を外部委託すること

2. 適用範囲と優先順位

本規約は見積書・請求書・個別合意と一体で構成します。相違がある場合は、**個別合意 → 見積・請求条件 → 本規約**の順に優先します。

3. 申込・契約成立

1. 当社が申込内容を承諾し、サービス料金の受領をもって契約成立とします。
2. 予約金はお申し込みプランの全額とし、万が一お申し込み後にキャンセルをご希望される場合は、キャンセルポリシーに則ってキャンセル時点でのキャンセル料を差し引いた額を返金いたします。
3. 決済通貨は原則 GBP(英ポンド)、EUR(ユーロ)、JPY(日本円)となります。
(日本円の場合は当社指定レート・手数料を適用いたします)。

4. 料金・税金・費用

1. 表示価格は、特記なき場合**撮影料・基本レタッチ・データ納品**を含みます。
2. **税金・許認可費・施設利用料・入場料・駐車料金・交通費・超過料金・チップ**等は別途発生する場合があります。
3. **早朝／夜間加算**：例) 06:00 前または 20:00 以降の撮影は、300GBP 加算となります。
4. **移動費**：フォトグラファーやアシスタント同行時の撮影中の移動費は全額お客様負担にて頂戴します。なお、早朝や夜間撮影に伴う、撮影前後に発生するフォトグラファーやアシスタント等の弊社スタッフの移動費はお客様のご負担となります。
5. 見積提示後でも、**為替・税率・第三者費用の改定**に伴い実費調整する場合があります。

5. 撮影内容・進行

1. 当社は合意済みプラン・スケジュール・撮影ポイントに基づき、**安全と公共マナー**を最優先して撮影を行います。
2. **特定のショットの保証はできません**(天候・混雑・立入制限・安全配慮・現場判断による)。
3. ドローン、スモーク、花火、動物同伴、宗教施設内撮影など**特別な取扱い**は原則的に不可とさせていただきます。
4. **ロケ地の許可・申請・使用料**は原則お客様負担です(王立公園、私有地、行政区の撮影許可等)。当社による代行は別途手数料を頂戴します。

6. お客様の協力事項

1. **集合時間の遵守**、衣装・小物の準備(弊社からレンタルする場合を除く)、移動・着替え所要時間の確保。
2. 被写体の**同意・肖像権の確認**(同行者・家族・未成年者を含む)。
3. **健康・体調管理**(妊娠中・持病等は事前申し出)。
4. 当社または第三者に対する**迷惑行為・ハラスメントの禁止**。違反時は撮影を中止し、返金はいたしません。

7. 天候・安全・不可抗力

1. **小雨・曇天は原則決行します**(ヨーロッパの気候特性上)。強風・警報級悪天候・重大な安全リスクがある場合は協議のうえ、①日時変更 ②ロケ地変更 ③屋内代替 のいずれかを検討します。
2. **日程変更は、再手配料 300GBP を申し受けます**(第三者費用は実費)。
3. ストライキ・大規模イベント・交通遮断・流行病・政府指示・機材重大故障・スタッフ傷病等の**不可抗力発生時は、代替日程・代替担当にて誠実に履行します**。完全不能の場合、受領済み対価のうち未履行相当分を返金し、**それ以上の賠償責任は負いません**。

8. 遅刻・不在・延長

1. お客様の遅刻は**撮影時間に算入**されます。
2. **無連絡 15 分超で不在の場合、当社判断で撮影を終了し、返金はありません**。
3. 当日の**延長は可能な範囲で対応し、写真のみの場合: 100GBP/30 分、写真・動画の場合: 150GBP/30 分**を当日精算します。

9. キャンセル・解約

1. 撮影場所までの交通機関や宿泊施設の事前予約が必要なため、お客様都合のキャンセルの場合は、撮影日までの日数に応じて以下のキャンセル料を頂戴しております。
 - 契約成立～撮影 30 日前: **50%**
 - 29～8 日前: **70%**
 - 7 日前以降/当日/不在: **100%**
2. 当社都合の解約は、未履行相当額を返金します。
3. オンライン契約に関する消費者保護法制(例: 英国の Consumer Contracts Regulations 等)が適用される場合がありますが、本サービスは**特定日・期間に提供されるレジャー活動に該当するため、一般的な 14 日間の解約権が適用外となる場合があります**。最終適用可否はお客様の居住国や契約態様により異なります。

10. 納品・編集範囲・再編集

1. **納品形態**: オンライン納品。保存期間は**納品後 30 日**。
2. **納品点数の目安**: 3 時間＝約 150 枚。
3. **編集範囲**: 色味・露出・トリミング等の**基本レタッチ**。高度な肌修整・体型補正・合成等は別料金です。
4. **RAW データの提供は行いません**。
5. お客様による無断再編集(過度なフィルター・トリミング等)はお控えください。公開時は当社クレジット表記にご協力ください(例: Photo by Grace Wedding Photo)。

11. 著作権・使用許諾 (お客様)

1. 撮影画像の著作権は**当社**に帰属します。
2. お客様は、**私的利用・ご家族友人への共有・SNS 掲載**など、非独占・譲渡不可・世界範囲・ロイヤリティフリーの使用を許諾されます(商用・広告利用は別途ライセンス)。
3. 画像の**販売・素材配布・AI 学習データ提供**等は固く禁止します。

12. 作品掲載の同意 (モデルリリース)

1. お客様(同行者・家族・未成年者を含む被写体)は、当社による撮影および当社の事業に関連する媒体(ウェブサイト、SNS、印刷物、広告、展示、企画書、コンテスト応募等)での画像・映像・音声・氏名の頭文字等の利用について、無償で撤回不能(法令上撤回が認められる場合を除く)の同意を与えます。
2. お客様は、上記利用に関し、肖像権・パブリシティ権その他これに類する一切の人格的利益に基づく請求権を、**適用法令に許される最大限の範囲で行使しないことに同意し**、当社、当社の関係会社・受託者・譲受人・ライセンシーに対し**異議を述べないもの**とします。
3. お客様は、当社による編集・トリミング・合成等が当社の合理的裁量で行われることに同意し、**事前承認権および対価請求権を放棄**します(名誉・信用を不当に害する利用を除く)。
4. お客様が**非掲載(プライバシー)オプション**(第 11 条・備考参照)を撮影前に**選択し全額決済**した場合、本条の公的掲載・広告利用は停止されます。この

場合でも、品質管理・法令遵守・事故対応・バックアップのための社内保管・限定共有を行います。

5. 撤回(UK GDPR 等に基づく同意撤回を含む)があった場合、将来に向けてのみ効力を有し、既に頒布済みの印刷物・投稿・第三者の再投稿・検索結果等の回収・削除義務は負いません。合理的な範囲で新規利用の停止・差替えに努めます。
6. 未成年者が被写体となる場合、法定代理人は本条項すべてに代理人として同意します。

13. 第三者手配（ヘアメイク・衣装・車両・動画等）

1. 当社が紹介・手配する第三者は**独立した事業者**です。提供品質・遅延・損害等は各事業者の約款に基づきます。
2. キャンセル・変更に伴う**各事業者の手数料・実費**はお客様負担となります。
3. **衣装レンタル**:汚損・破損・紛失時は実費(クリーニング・修理・弁償)をご負担いただきます。デポジットを設定する場合があります。

14. 保険・機材・責任の制限

1. 当社は業務遂行上合理的な注意義務を負いますが、**お客様の貴重品・衣装・小物の紛失・破損・汚損**については責任を負いません(保管は自己管理)。
2. 当社の**総賠償責任額**の上限は、当該契約における当社に**実際に支払われた対価総額**を上限とします。
3. 交通事故・盗難・災害・労災等、当社の合理的管理を超える事由による損害について、当社は責任を負いません。必要に応じ**旅行保険・撮影保険**の加入をご検討ください。

15. データ保護・プライバシー

1. 当社は **UK GDPR/Data Protection Act 2018** 等の適用法令に従い、個人データを取り扱います。
2. 利用目的:予約管理、連絡、決済、納品、品質向上、法令遵守、当社の正当利益に基づくマーケティング(オプトアウト可)等。

3. 第三者提供: 決済事業者・クラウド納品サービス・手配事業者・法令要請先等に必要範囲で共有します。
4. 詳細は**プライバシーポリシー**(別紙)をご確認ください。

16. 準拠法・裁判管轄・苦情対応

1. 本規約は**日本国の法令**に準拠します。
2. 紛争は**日本国の裁判所**を第一審の専属的合意管轄とします。
3. 苦情・ご意見は**速やかに当社窓口**へご連絡ください。誠実に協議いたします。

17. 反社会的勢力の排除

お客様が反社会的勢力に該当・関与する場合、当社は催告なく本契約を解除でき、支払済み金銭の返還義務を負いません。

18. 譲渡・再委託

当社は業務遂行に必要な範囲で**スタッフ・提携フォトグラファー等への再委託・交代**を行うことがあります。品質は当社が責任を持って管理します。

19. 契約言語

本規約は**日本語**で作成されています。参考として英訳を提供する場合、**解釈に相違**があるときは**日本語版**が優先します。

20. 規約の変更

当社は本規約を適宜改定できます。**改定後の規約は当社サイト等での掲示時に効力**を生じます。契約成立後に重要な不利益変更が生じる場合、個別に通知します。